

## 意向調査結果について

寒さの中にも、ようやく春の気配が感じられる季節となりました。

先日はお忙しい中、意向調査にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。意向調査結果をご報告させていただきます。(配布57 回収43 回収率75%)

### 【基本理念等について】

3. 保育所の保育理念は「えがお いっぱい」ですが、この言葉やその意味をご存知ですか。

1. よく知っている (6人)      2. まあ知っている (21人)      3. どちらともいえない (3人)  
4. あまり知らない (10人)      5. まったく知らない (3人)

4. 「えがお いっぱい」という保育理念についてどうお考えですか。

1. 賛成である (39人)      2. まあ賛成である (2人)      3. どちらともいえない (2人)  
4. あまり賛成できない (0人)      5. 賛成でない (0人)

5. 入所に際して当保育所についての情報は何によって知りましたか。(複数回答可)

1. 市の広報 (14人)      2. 情報誌等 (1人)      3. 当保育所のホームページ (13人)  
4. 見学 (10人)      5. 知人、友人等 (23人)      6. その他 (10人)

6. 当保育所を選んだ理由をお聞かせ下さい。

- ・初めての子どもをお願いするときには、同じくらいの子どもの月齢の子どもと居させたいと思った。
- ・給食をきちんと作っている。
- ・保育士の人数が多いし、優しく親切な先生がたくさんいる。
- ・保育施設として保育士も良いし、安全で安心して子どもを預けられそうだった。
- ・見学した時の感じが良かった。アットホームで雰囲気が良かった。
- ・学生の実習が多く、先進的な保育をしていると思った。
- ・知人の評判が良かった。
- ・散歩によく連れて行ってくれる。
- ・知人や職場の人の勧め。
- ・友人の子どもが入所しており、情報が得られた。
- ・ホームページで見た写真がとても良かった。
- ・乳児のうちは定員数が60名ほどの保育所が良かった。
- ・自宅や職場に近い。
- ・乳児保育所だから。
- ・兄弟姉妹が通っていた。
- ・保育理念。
- ・土曜保育と保育時間。
- ・隣の保育所へ移った際の園庭の広さ。

### 【年間行事について】

7. 年間の行事計画について知っていますか。

1. 知っている (14人)      2. まあ知っている (18人)      3. どちらともいえない (1人)  
4. あまり知らない (9人)      5. 知らない (1人)

8. 当保育所の実施する諸行事について満足していますか。(無回答有り)

1. 満足している(29人)      2. まあ満足している(12人)      3. どちらともいえない(1人)  
4. あまり満足していない(0人)      5. 満足していない(0人)

9. 行事についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・日常の保育をしながら行事の準備をして頂き、感謝しています。毎回様々な行事に参加し、楽しく過ごしています。
- ・秋フェスティバルやクリスマス会は、毎回楽しかった。
- ・遠足やクリスマス会など、季節に合った行事があり、親子で楽しませてもらっている。多すぎず少なすぎずの程良い回数で、これからも企画してくれると嬉しい。
- ・低月齢児の事も考えられているなどと思うことが多く、皆で楽しめるものが多いのが良い。
- ・兄弟の参加も歓迎してくれるので有り難い。
- ・土曜、平日の開催がほとんどで参加できないのが残念。
- ・日ごろの保育所での活動や保育の仕方、友だちとの遊びの様子を録画したのを見せてもらえる行事があれば嬉しい。
- ・保護者就業の為保育をお願いしているので、行事に親が参加できない場合(クリスマス会、秋フェスティバル)、通常保育も出来ないのが困った。仕事を休むか他に預けなければならず、就業者のための保育所の条件に合っているかなと思います。
- ・運動会を実施して欲しい。

#### 【保育内容について】

10. 保育所での生活は、家庭に代わる機能として安全や情緒の安定が大切になります。この分野の保育内容について満足していますか。

1. 満足している(35人)      2. まあ満足している(8人)      3. どちらともいえない(0人)  
4. あまり満足していない(0人)      5. 満足していない(0人)

11. 乳児には保健的、情緒的にかかわりが、1・2歳児には基本的な生活習慣や自我の育ちへのかかわりが大切になります。当所のこれらの保育について満足していますか。(無回答有り)

1. 満足している(33人)      2. まあ満足している(9人)      3. どちらともいえない(1人)  
4. あまり満足していない(0人)      5. 満足していない(0人)

12. 子どもさんは保育所での生活に満足していると思いますか。

1. 満足している(36人)      2. まあ満足している(6人)      3. どちらともいえない(1人)  
4. あまり満足していない(0人)      5. 満足していない(0人)

13. 当保育所の保育内容についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・色々な経験をさせて頂き、感謝しています。仕事ばかりで、子どもにしてあげられないことも保育所でさせて頂けていると思います。
- ・少しの変化や成長を毎日話してくれるので、安心して預けることが出来る。
- ・登園中の子どもの表情や感情の変化など、細かく見て頂いたり、伝えて頂いたりして感謝しています。
- ・子どもが毎日進んで登所しているので、楽しく生活させてもらっているのだと思います。
- ・保育中の写真を購入する機会がもっと欲しい。どんな食事を食べているのか、どんなことをしているのか、写真でも見えたらいと思う。
- ・クラスの先生をお願いしていることが、他のクラスの先生には伝わっていないことがある。
- ・時々、鼻水が出ている子どもがいるので拭いてあげれば良いと思う。その方が衛生的だと思う。
- ・子ども寝かしつけの際、背中を強くトントンしていたので驚きました。
- ・使用したおむつの枚数が少ない日は、気になるのできちんと様子を伝えて欲しい。

## 【給食について】

14. 給食のメニューは充実しており、お子さんは当所の給食を楽しんでいると思いますか。

1. 満足している（34人）      2. まあ満足している（9人）      3. どちらともいえない（0人）  
4. あまり満足していない（0人）      5. 満足していない（0人）

15. 当所における「食育」の取組みについて満足していますか。

1. 満足している（36人）      2. まあ満足している（7人）      3. どちらともいえない（0人）  
4. あまり満足していない（0人）      5. 満足していない（0人）

16. 給食についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・同じようなメニューを家庭で作っても、保育所のように完食はしてくれません。それほど保育所の給食はおいしんだと思います。
- ・アレルギー対応なので助かります。
- ・毎日手づくりのおやつで感心しています。家庭でも作ってみたいという気持ちになります。
- ・家では偏食なので、保育所でたくさん食べてくれて助かります。
- ・小さいながらも野菜に触れたり、クッキングをしたりすることで、食べ物への興味が生まれるので有り難い。
- ・肉じゃが(カレー味)のレシピをもらい、家でも作ってみました。子どもたちはカレー味ということもあり、パクパク食べてくれました。レシピを置いてあるのは良いと思います。
- ・おやつも手作りで、バリエーションも多く子どもがおいしそうに食べているのを見て参考になります。
- ・食育では、ホットケーキを作ったりピーマンを採ったりすることで、食への興味が持てるようにしてくれている。
- ・離乳食時期で、短期間でどんどん、固さ、大きさ、量等が変わっていくのに、それをその都度提供していってくれるので有り難い。
- ・展示してある御飯やおかずの量が少なく感じる。
- ・おやつ参観で試食した「豆乳ケーキ」はもう少しベチャッとしていないほうが子どもたちも食べやすいと思う。

## 【保健・衛生について】

17. 健康診断（嘱託医）、感染症の予防対策、傷病に対する処置等は適切に行われていると思いますか。

（無回答有り）

1. 思う（23人）      2. まあ思う（18人）      3. どちらともいえない（1人）  
4. あまり思わない（0人）      5. 思わない（0人）

18. 施設の温度、湿度、換気、採光、音等の環境への配慮や清潔や手洗いの励行など保健・衛生管理は適切に行われていると思いますか。

（無回答有り）

1. 思う（28人）      2. まあ思う（13人）      3. どちらともいえない（1人）  
4. あまり思わない（0人）      5. 思わない（0人）

19. 当所の保健・衛生管理についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・集団生活なので感染予防等は大変だと思う。ホワイトボードで病気の友達の状況が分かるのは助かる。
- ・おもちゃ等の消毒、拭き取り、除菌のことが知りたい。
- ・床暖房が温かく、とても快適です。身体の少しの変化にも、親以上に気付いてくれるので有り難い。
- ・手洗いだけでなく、食事やおやつ前の消毒等にも気を使ってくれている。
- ・大人には少し寒いかな？と思う時もあるが、子どもは大丈夫そうです。
- ・皆が順番に使用しているおまるは衛生的に使えているか知りたい。

**【建物・設備について】**

20. 保育室、リズム室などの面積や便所、室内遊具などの設備は十分だと思いますか。

(無回答有り)

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 思う (26人)     | 2. まあ思う (13人) | 3. どちらともいえない (3人) |
| 4. あまり思わない (1人) | 5. 思わない (0人)  |                   |

21. 園庭の広さや遊具などは十分だと思いますか。(無回答有り)

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 思う (13人)     | 2. まあ思う (16人) | 3. どちらともいえない (9人) |
| 4. あまり思わない (3人) | 5. 思わない (1人)  |                   |

22. 事故防止のための安全対策は十分だと思いますか。

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 思う (25人)     | 2. まあ思う (15人) | 3. どちらともいえない (3人) |
| 4. あまり思わない (0人) | 5. 思わない (0人)  |                   |

23. 建物・設備についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・早めに起きた子が、リズム室等に行かせてもらえるのはとても良いことだと思う。リズム室で身体を動かせるのは、子どもにとっても良い。
- ・西富田保育所の園庭で伸び伸びと遊ぶことができ、満足しています。
- ・もう少し園庭が広がったら良いと思う。
- ・室内は程良く温かいし、おもちゃの数はびっくりします。色々なおもちゃで遊ばせてもらっているなと思います。
- ・新しい遊具を設置してもらえれば、子どもたちも喜ぶと思う。
- ・行事の時に、大人用便所が狭すぎるのが気になる。
- ・安全対策は大丈夫だと思いますが、砂場のフェンスに屋根まで網があれば良いかなと思う。
- ・夕方階段に置いてある「一階うさぎ組にいます」という立札が、2階から降りて来る時にすでに置いてあることがあります。子どもを抱いて階段を下りていると立札が見えず、踏むか、よけて踏み外しそうになることがありました。下からは見えますが、上からは見えづらいです。

**【保護者との連携について】**

24. 保育所だより、給食だより、保健だより、提示物や育児日誌その他の文書などによる保育所からの情報提供は十分だと思いますか。

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 思う (31人)     | 2. まあ思う (11人) | 3. どちらともいえない (1人) |
| 4. あまり思わない (0人) | 5. 思わない (0人)  |                   |

25. 子育てについて気がかりなことや悩みについて気軽に相談できる雰囲気や機会はありますか。

1. ある（28人）
2. まあある（14人）
3. どちらともいえない（1人）
4. あまりない（0人）
5. ない（0人）

26. 保護者と保育所の連携の在り方についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

- ・保育所だよりとか給食だより、保健だよりは必ず読ませてもらっています。季節ごとの情報は有り難いです。保育参観は、保育所の話やお友だちの話が聞けて良い機会です。
- ・クラスごとのおたよりや育児日記等は、自分の子どもの事やそのクラスのことを良く分かって、とても良いと思う。クラスだより以外にも、保育室の入り口に行事の写真やイラストをまとめて貼ってくれているので、分かりやすいし嬉しい。
- ・いつも子どもの様子を丁寧に伝えてくれたり、こちらの悩み等にも寄り添って考えてくれたりして有り難い。
- ・育児日記を通じて、迎えが代わりのもので今日の子どもの様子が良く分かるのが有り難い。わが子のエピソードを書いてくれるのが嬉しい。
- ・育児日記や帰りの申し送りが、先生によって詳しく伝えてくれる人とそうでない人がいるような気がする。なかなか目が行き届かないかもしれませんが、詳しく子どもの様子を教えてくれる先生は有り難いなあと思う。（先生からの申し送りや育児日記は楽しみにしています）
- ・クラス移行してから、先生方が疲れているのかなと思うことがあった。子どもたちも体力がついてきたので大変だと思う。

#### 【職員について】

27. 当保育所の職員は、それぞれの専門職にふさわしい知識と技術を持っていると思いますか。

（無回答有り）

1. 思う（30人）
2. まあ思う（13人）
3. どちらともいえない（0人）
4. あまり思わない（0人）
5. 思わない（0人）

28. 職員は、いつも明るく、優しく、公平な態度でお子さまや保護者の方に接し、職務に忠実に励んでいると思いますか。（無回答有り）

1. 思う（32人）
2. まあ思う（8人）
3. どちらともいえない（2人）
4. あまり思わない（0人）
5. 思わない（0人）

29. 所長や職員に対して、要望や不満を気軽に話すことができますか。（無回答有り）

1. できる（17人）
2. まあできる（15人）
3. どちらともいえない（7人）
4. あまりできない（2人）
5. できない（1人）

30. 当保育所の職員についてお気付きの点がありましたらどのようなことでも結構ですからお聞かせ下さい。

- ・送迎時等、つい話をしすぎてしまうことがあるほど話しやすくて良いです。家での様子を伝えられたり、保育所での様子や友だちとの関わり方等を聞くことが出来たりして安心できます。家でも気を付けようとか、やってみようと思えるので助かります。
- ・看護師さんがいるのが良いです。ちょっとした体調の変化などの時に相談しやすいです。
- ・いつも親切丁寧に対応して下さり、安心して子どもを預けることが出来ます。
- ・皆さんいつも元気に挨拶をしてくれ、違うクラスの先生も名前を覚えていて声をかけてくれるので嬉しいです。
- ・子どもが保育所大好き＝職員の皆様大好きだと思っています。子どもは正直なので素晴らしい保育所なのだと思います。
- ・息子が家でも「せんせい」と嬉しそうにおしゃべりをしてくれる姿を見て、大事にしてくれているなあ実感しています。どの先生も優しく、にこにこしてくれているので安心して仕事に行けています。
- ・いつもたくさんの愛情を持って保育していただき有難うございます。体調の変化やけがの対応なども良く、毎日安心して仕事に迎えます。
- ・登降所時に「〇〇ちゃん」と子どもの名前を呼んでくれるのが、親として嬉しい気持ちになります。一人ひとりを見てくれているのだと思います。毎日の育児日記も、全体の事だけでなく、毎回我が子のエピソードを書いてくれるのが嬉しく、仕事から帰り、今一番の楽しみになっています。
- ・登所の時や帰りの時に挨拶をしても、話をしている気付いてもらえないことが有ります。気がついてくれている時は笑顔で気持ちが良いです。
- ・して欲しい事を伝えても否定から入る方がいるので、その方とはあまり話をしたくないなと思います。
- ・19：30にお迎えに行くと、保育士の方の早く帰りたいという気持ちが伝わってきます。
- ・保育所内の時計の時刻が統一されていなかったもので、開所時間前に登所したことになり、開所時間から入ってくるように言われました。時計の時刻の統一や玄関から見やすい位置に時計があれば良いと思います。

保護者の皆様より、貴重なご意見ご要望、また感謝や励ましのメッセージなど数多く頂きましてありがとうございました。子どもたちの健やかな成長を願って、日々家庭的な保育に努めておりますが、説明が不十分な点、保護者の方の就労支援に答えられなかった点があったかと思えます。保護者の子育てに寄り添いながら、職員一同ご期待に添えるよう、保育理念である「えがおいっぱい」の保育の実現をめざして努力していきたいと思えます。なお、要望が直接伝えるに難しい場合には、玄関のご意見箱に入れて下さいますと、タイミングを逃さずに具体的な対応、改善が行えます。今後とも保護者の皆様のご支援ご協力よろしくお願ひします。